

Returer

DUTCH DILIGHT kommer att göra allt för att leverera en perfekt produkt. Om kunden dock inte är nöjd med (en del av) leveransen kan han/hon returnera dessa artiklar utan kostnad inom 14 dagar efter mottagandet. Han/hon måste informera oss om detta innan returen skickas via info@dutchdilight.com.

Efter mottagandet av returleveransen kommer DUTCH DILIGHT att återbetala det betalda beloppet (inklusive fraktkostnaderna från DUTCH DILIGHT men exklusive fraktkostnaderna från kundens adress) till kundens bankkonto inom 30 dagar.

Produkten måste vara oanvänd, oskadad och i originalförpackningen. Returförsändelsen måste ha tillräckligt med porto. Om det inte finns tillräckligt med porto på paketet så har DUTCH DILIGHT rätt att debitera extra kostnader.

Om kunden har mottagit en (delvis) felaktig order så kommer DUTCH DILIGHT att försäkra leverans av de rätta artiklarna.