

Försäljnings- och leveransvillkor

På den här sidan hittar du de allmänna försäljnings-, leverans- och betalningsvillkoren som är tillämpliga för alla produkter från DUTCH DILIGHT.

Genom att placera en beställning så accepterar kunden de allmänna villkoren utan några reservationer.

1. Allmänt

1.1 Alla rättigheter, skyldigheter, erbjudanden, beställningar och avtal på vilka dessa allmänna villkor och bestämmelser är tillämpliga, samt dessa villkor, omfattas uteslutande av nederländsk lag.

2. Sekretesspolicy

2.1 Alla personuppgifter används endast av DUTCH DILIGHT och kommer aldrig att ges till tredje part, såvida inte nödvändigt för betalningstransaktioner och leveransen av beställningen.

3. Priser

3.1 Samtliga priser är i euro, inklusive moms och exklusive fraktkostnader.

3.2 Priser och betalningsvillkor kan justeras utan förvarning.

4. Frakt

4.1 Produkterna fraktas i en låda.

4.2 DUTCH DILIGHT tar betalt för försändelsens fraktkostnader.

5. Betalning

5.1 Efter en beställning får kunden omedelbart en bekräftelse per e-post som inkluderar en översikt över beställningen och de totala kostnaderna, inklusive frakt.

5.2 Varje beställning levereras endast efter betalning.

6. Leverans

6.1 Alla artiklar erbjuds för leverans till TNT Post inom 1 till 2 arbetsdagar efter mottagandet av betalningen.

6.2 Om det av någon anledning inte går att få artiklarna till TNT Post inom 2 arbetsdagar så kommer kunden kontaktas per telefon eller per e-post.

6.3 En bekräftelse av försändelsen skickas per e-post.

6.4 Alla produkter finns tillgängliga från lager. Om det dock skulle uppstå att är en artikel tillfälligt inte finns i lager så kommer du att informeras om detta så snart som möjligt. Du kan då välja att vänta tills artikeln finns i lager eller häva beställningen.

6.5 DUTCH DILIGHT ansvarar inte för överstigelse i de angivna leveranstiderna, förlust eller skada orsakad av TNT Post.

7. Garanti

7.1 Garantin på produkter från DUTCH DILIGHT är 12 månader, överensstämmer med nederländsk lagstiftning. Om en produkt som köpts i webbutiken inte fungerar så kan du skicka ett meddelande till info@dutchdilight.com.

DUTCH DILIGHT kommer att försöka inom sina möjligheter att lösa problemet. Kostnaderna för retur av produkterna ligger på köparens konto. Om problemet inte kan lösas så kommer produkten att repareras eller bytas ut.

7.2 Produkter som inte köps i webshopen utan i en butik kan endast returneras till inköpsadressen.

8. Returer

8.1 DUTCH DILIGHT kommer att göra allt för att leverera en perfekt produkt. Om kunden dock inte är nöjd med (en del av) leveransen kan han/hon returnera dessa artiklar utan kostnad inom 14 dagar efter mottagandet. Han/hon måste informera oss om detta innan returen skickas via info@dutchdilight.com.

8.2 Efter mottagandet av returleveransen kommer DUTCH DILIGHT att återbetala det betalda beloppet (inklusive fraktkostnaderna från DUTCH DILIGHT men exklusive fraktkostnaderna från kundens adress) till kundens bankkonto inom 30 dagar.

8.3 Produkten måste vara oanvänd, oskadad och i originalförpackningen. Returförsändelsen måste ha tillräckligt med porto. Om det inte finns tillräckligt med porto på paketet så har DUTCH DILIGHT rätt att debitera extra kostnader.

8.4 Om kunden har mottagit en (delvis) felaktig order så kommer DUTCH DILIGHT att försäkra leverans av de rätta artiklarna.

9. Ansvar

9.1 Alla produkter från DUTCH DILIGHT uppfyller kraven för vilka lampor måste överensstämma med. De levererade artiklarna har de egenskaper som du kan förvänta dig vid normal användning baserat på avtalet. Om du har några klagomål så kan du skicka in dem till DUTCH DILIGHT skriftligen eller per mejl.

9.2 Innehållet på denna sida är noggrant sammansatt. DUTCH DILIGHT kan dock inte utesluta att viss information är felaktig och/eller ofullständig.

DUTCH DILIGHT är inte ansvarig för konsekvenserna av felaktig eller ofullständig information på sin webbplats.

9.3 DUTCH DILIGHT är inte ansvarig för att skriv-, sättnings- och tryckfel fel som orsakar oavsiktlig kommunikation av ett felaktigt försäljningspris. Om detta inträffar kommer priset att justeras av DUTCH DILIGHT så snart som möjligt.

9.4 DUTCH DILIGHT kan inte hållas ansvarig för färgavvikelse på grund av skärmens kvalitet.

10. Force majeure

10.1 Utan att det påverkar dess övriga rättigheter så har DUTCH DILIGHT rätt att i fall av force majeure, efter eget gottfinnande, upphöra utförandet av beställningen eller upphäva avtalet utan rättslig inblandning genom att meddela detta skriftligen till kunden och utan att DUTCH DILIGHT är skyldig till ersättning för skadestånd, om inte detta skulle vara oacceptabelt under de givna omständigheterna med hänsyn till rimlighet och rättvisa.

11. Upphovsrätt

11.1 Alla rättigheter förbehållna. Ingenting från denna webbsida får kopieras, lagras och/eller distribueras utan skriftligt tillstånd från DUTCH DILIGHT.