

## Dutch Dilight

### Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden

Dutch Dilight is een merk en handelsnaam van Olandare. Op deze pagina's vindt u de algemene verkoop, leverings- en betalingsvoorwaarden die betrekking hebben op alle producten van Dutch Dilight. Met zijn/haar bestelling accepteert de klant zonder voorbehoud de algemene voorwaarden.

#### 1. Algemeen

1.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### 2. Privacy statement

2.1 Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Dutch Dilight gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

#### 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.  
3.2 Prijzen en betalingsvoorwaarden kunnen zonder vooraankondiging gewijzigd worden.

#### 4. Verzending

4.1 De producten worden in een doos verzonden.  
4.2 Voor de verzending rekent Dutch Dilight verzendkosten.

#### 5. Betaling

5.1 Na een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van de bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.  
5.2 Elke bestelling wordt pas geleverd na betaling.

#### 6. Levering

6.1 Alle artikelen worden binnen 1 à 2 werkdagen na ontvangst van de betaling ter bestelling aangeboden bij TNT post.  
6.2 Mocht om een of andere reden aanbieding bij TNT post binnen 2 werkdagen niet mogelijk zijn, dan wordt telefonisch of per mail contact met de klant opgenomen.  
6.3 Er wordt per e-mail een bevestiging van verzending verzonden.  
6.4 Alle producten zijn uit voorraad leverbaar. Mocht het echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is dan wordt men

hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht. Men heeft dan de keuze om te wachten tot het artikel op voorraad is, of om de bestelling te annuleren.

6.5 Dutch Dilight is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door TNT post.

## **7. Garantie**

7.1 De garantie op de producten van Dutch Dilight is 12 maanden, overeenkomstig de Nederlandse wetgeving. In het geval een product wat men in de WEBshop heeft gekocht niet functioneert, kan men een bericht sturen aan [info@dutchdilight.com](mailto:info@dutchdilight.com). Dutch Dilight zal binnen haar mogelijkheden proberen het probleem te verhelpen. De kosten voor het retourneren van de producten zijn voor rekening van de koper. Mocht het probleem niet op te lossen zijn dan zal het product gerepareerd of vervangen worden.

7.2 Producten die niet in de WEBshop maar in een winkel gekocht zijn, kunnen alleen bij het aankoopadres ingeleverd worden.

## **8. Retourneren**

8.1 Dutch Dilight doet er alles aan om een perfect product te leveren. Is de klant desondanks niet tevreden met (een deel van) de bestelling, dan kan hij/zij deze artikelen binnen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling gratis retourneren. Hij/zij moet ons hiervan voor verzending op de hoogte brengen via [info@dutchdilight.com](mailto:info@dutchdilight.com)

8.2 Na ontvangst van de retourzending zal Dutch Dilight het betaalde bedrag (inclusief de verzendkosten vanaf Dutch Dilight, maar exclusief de verzendkosten vanaf het adres van de klant) binnen 30 dagen terugstorten op zijn/haar bankrekening.

8.3 Het product moet ongebruikt zijn, onbeschadigd en in de originele verpakking. Het retour pakket moet voldoende postzegels hebben. Indien er te weinig porto opzit, heeft Dutch Dilight het recht de extra kosten in rekening te brengen.

8.4 Indien de klant een (deels) verkeerde bestelling heeft ontvangen zal Dutch Dilight zorg dragen voor het verzenden van de juiste artikelen.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Alle producten van Dutch Dilight voldoen aan de eisen waaraan lampen moet voldoen. De afgeleverde artikelen bezitten die eigenschappen die men op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Eventuele klachten kan men schriftelijk of per mail aan Dutch Dilight voorleggen.

9.2 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Dutch Dilight kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Dutch Dilight is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

9.3 Dutch Dilight is niet verantwoordelijk voor tik, zet-en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Dutch Dilight zo spoedig mogelijk worden aangepast.

9.4 Dutch Dilight kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## **10. Overmacht**

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Dutch Dilight in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door de klant dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Dutch Dilight gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven en redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **11. Copyright**

11.1 Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Dutch Dilight.

Dutch Dilight  
Postbus 303  
1250 AG  
Laren  
The Netherlands  
Mail:  
info@dutchdilight.com  
KvK Gooi-en Eemland 31136624  
BTW NL1423.41.319.B01